



Preguntas Frecuentes del acerca del centro de pruebas COVID-19 en el Programa de Inspección de Emisiones de Vehículos (VEIP)

El Departamento de Salud de Maryland, junto con el Departamento de Transporte de Maryland, la Guardia Nacional de Maryland, la Policía Estatal de Maryland, los departamentos de salud locales y otros colaboradores privados, ofrecen pruebas de COVID-19 para residentes sintomáticos y con alto riesgo de complicaciones por la enfermedad. Para acceder a la prueba, las personas deben tener una orden de laboratorio de un proveedor de salud y una cita establecida. No se aceptarán pacientes sin cita previa. Los lugares y horarios de las pruebas se determinan en base a la demanda y la disponibilidad de suministros. Cuando los individuos hacen una cita a través del sistema de registro en línea, pueden seleccionar el centro de prueba más cercano disponible.

El Departamento de Salud del Condado de Prince George está llevando a cabo una operación independiente en el estadio **FedEx Field**. Todos los pacientes, incluyendo aquellos con prescripciones de un médico, deben hacer una cita a través de la línea directa COVID-19 del Departamento de Salud de Prince George. El número es **301-883-6627**.

Para calificar para las pruebas, las personas deben:

- Cumplir con los criterios para las pruebas según lo determine un proveedor de atención médica.
- Obtener una orden para la realización de la prueba de un proveedor de atención médica autorizado.
- Registrarse en línea y hacer una cita en un centro de prueba (Glen Burnie, Waldorf) O programar una cita con UMMS - Upper Chesapeake Health (Harford, Bel Air).

Conceptos básicos de pruebas de COVID-19 en centros VEIP

P. ¿Puedo presentarme en un centro de pruebas VEIP y esperar en la fila para hacerme la prueba?

R. No. Si llega a un centro de pruebas VEIP sin una cita y sin la orden de un proveedor, se le pedirá que se retire del lugar. Recuerde que las personas que no tienen síntomas o que tienen síntomas leves no necesitan ser examinadas y deben seguir la guía de aislamiento en el hogar.

P. ¿Puedo presentarme en un centro de pruebas VEIP y esperar a ver si hay una cancelación?

R. No. Si llega a un centro de pruebas VEIP sin una cita y sin la orden de un proveedor, se le pedirá que se retire del lugar. Recuerde que las personas que no tienen síntomas o que tienen síntomas leves no necesitan ser examinadas y deben seguir la guía de aislamiento en el hogar.

P. ¿Qué tengo que hacer para hacerme una prueba en un centro VEIP?

R. Se harán pruebas a los residentes sintomáticos y con alto riesgo de complicaciones por COVID-19. Su proveedor de atención médica o el departamento de salud local pueden determinar si usted cumple con los criterios para la prueba. En caso de que los cumpla, también necesitará una orden para la realización de la prueba y una cita en algún centro de prueba.

P. ¿Cómo consigo una cita y una orden de un proveedor de atención médica para hacerme una prueba en un VEIP?

1. Llame a su proveedor de atención médica. Si usted califica para una prueba, su proveedor pedirá la prueba en línea a través de CRISP, el intercambio de información de salud del estado (Glen Burnie, Waldorf) o a través de UMMS (Bel Air).

2. Si no tiene un proveedor de atención médica, por favor llame al departamento de salud local de su condado para que le conecten con un proveedor que pueda determinar si necesita una prueba.

3. Una vez que el proveedor envíe su orden, recibirá un código único y un enlace al sitio web de programación en línea en su correo electrónico para hacer una cita. El número de citas disponibles en cada centro depende del número de kits de prueba disponibles.

Nota: UMMS-Upper Chesapeake Health se ha asociado con MDH para operar el centro de pruebas en la estación VEIP de Forest Hill (Bel Air, Condado de Harford). En este momento,

no están participando en la plataforma de pedidos o programación de CRISP. Todas las citas para este centro deben ser hechas por un proveedor de salud a través de UM-Upper Chesapeake Health.

P. Tengo una carta de mi proveedor diciendo que debería hacerme la prueba en cualquier centro disponible. ¿Puedo ir a cualquier VEIP para hacerme la prueba?

R. No. Si llega a un centro de pruebas VEIP sin una cita y sin la orden de un proveedor, se le pedirá que se retire del lugar. Una carta u otra documentación no es suficiente para ser examinado. Recuerde, las personas que no tienen síntomas o que tienen síntomas leves no necesitan ser examinadas y deben seguir la guía de aislamiento en el hogar.

P. Mi proveedor o el departamento de salud local me dieron su número. ¿Cuándo puedo hacerme la prueba?

R. Su proveedor o el departamento de salud local necesitarán ordenar la prueba y le ayudarán a hacer una cita.

P. ¿Puedo llevar a otros miembros de mi familia conmigo para que se realicen la prueba, aunque no tengan una orden de un proveedor o una cita?

R. No. Cualquiera que no tenga una orden y cita del proveedor médico no será examinado. Recuerde que las personas que no tienen síntomas o que tienen síntomas leves no necesitan ser examinadas y deben seguir la guía de aislamiento en el hogar.

P. Tengo una cita en otro lugar, pero hay un centro de pruebas VEIP más cerca de mí. Tengo una cita en otro lugar, pero hay un centro de pruebas VEIP más cerca de mí. ¿Puedo ir allí para mi prueba?

R. No. Debe hacerse la prueba a la hora y en el lugar especificado en su cita. Si no tiene una cita en ese centro VEIP específico, se le pedirá que se retire del lugar.

P. ¿En qué consiste la prueba?

R. La prueba requiere que un médico clínico introduzca un hisopo largo (Q-tip) en la parte posterior de la fosa nasal del paciente. La mayoría de las personas experimentan una pequeña molestia, como mucho. Todos los centros de pruebas VEIP están haciendo actualmente el mismo tipo de prueba.

P. ¿Es seguro el centro de pruebas?

R. Sí. Se han tomado todas las precauciones para garantizar su seguridad y la del personal de los centros. Puede ayudar permaneciendo en su vehículo sin bajar las ventanillas hasta que sea su turno.

P. ¿En qué centros VEIP están llevando a cabo las pruebas de COVID-19?

R. La ubicación actual de los centros de pruebas VEIP y las horas de operación varían. Para los centros de pruebas VEIP administrados por MDH, puede seleccionar la ubicación del centro de pruebas más cercano a usted cuando se registre en línea a través del portal CRISP. Para Bel Air, Condado de Harford, por favor contacte a UM-Upper Chesapeake Health.

P. ¿Se me pedirá que salga de mi auto cuando llegue al centro de pruebas VEIP?

R. No. Todos los visitantes deberán permanecer en sus vehículos al llegar al centro de pruebas VEIP con las ventanillas cerradas hasta el momento de la prueba. Habrá personal en el centro que los dirigirá a donde tengan que ir.

P. ¿Qué tengo que llevar conmigo?

R. Su identificación con foto y el código de confirmación (Glen Burnie, Waldorf).

P. ¿Qué tipo de identificación se me pedirá al llegar al centro de pruebas VEIP?

R. Se requerirá una identificación con fotografía, nombre y fecha de nacimiento que coincida con la información de la orden del proveedor.

P. ¿Se requerirá que los niños proporcionen identificación al llegar al lugar de la prueba VEIP?

R. No. Sólo los pacientes de 18 años o más tendrán que presentar una identificación con foto.

P. ¿Cuánto tiempo tendré que esperar en la fila?

R. Se alienta a todos los que tengan cita a que lleguen al centro de la prueba 15 minutos antes de la hora prevista. Esto asegurará un movimiento eficiente a través de cada paso del proceso.

Acerca de los resultados de sus pruebas

P. ¿Cómo recibiré mis resultados después de haberme hecho la prueba en un centro de pruebas VEIP?

R. Sus resultados le serán comunicados dentro de 4-5 días por su proveedor de atención médica. Si no ha recibido los resultados varios días después de la prueba, póngase en contacto con su proveedor directamente para preguntar si los resultados están disponibles. Algunas personas han experimentado retrasos en la presentación de informes debido a la gran cantidad de pruebas que se procesan diariamente en los laboratorios comerciales.

P. ¿Qué hago mientras espero mis resultados?

R. Si tiene síntomas o no se siente bien, aíslese en su casa mientras espera los resultados. La recomendación es que permanezca en su casa durante al menos 7 días después de que hayan comenzado los síntomas o 3 días después de la última fiebre, lo que sea más largo, si los síntomas mejoran sustancialmente. Si tiene que salir a buscar comida o suministros indispensables, use una mascarilla (o improvise si no tiene una mascarilla usando una bufanda o pañuelo). Practique el distanciamiento social dentro del hogar si vive con familiares u otras personas.

P. ¿Qué hago si los resultados de mis pruebas son positivos para COVID-19?

R. Si el resultado es positivo, debe aislarse en su casa durante 7 días después de la aparición de los síntomas o 3 días después de la última fiebre, lo que sea más largo, y si los síntomas mejoran. Siga manteniendo una buena higiene, incluyendo el lavado de manos frecuente y minucioso, desinfección de las superficies de "contacto frecuente" y lavado asiduo de la vestimenta y la ropa de cama. Practique el distanciamiento social dentro del hogar si vive con miembros de su familia u otras personas.

P. ¿Qué debo hacer si empiezo a sentirme peor?

R. Llame al médico inmediatamente. Si no tiene un médico, llame al departamento de salud local. No vaya a un centro de atención de urgencias o a un departamento de emergencias sin llamar primero. Si tiene una emergencia médica, llame al 911.

P. Si tengo COVID-19, ¿qué pasa?

R. La gran mayoría de las personas se recuperan de esta enfermedad en una o dos semanas. La mayoría de las personas tendrán síntomas leves o moderados y se les aconsejará que se recuperen en casa y se aíslen de los demás. Estas personas deben llamar a sus médicos o profesionales de la salud si sus síntomas empeoran.

P. ¿Cómo me aílo en casa mientras me recupero?

R. Lo ideal sería que se quedara en una habitación separada donde pueda recuperarse sin compartir el espacio inmediato con otros. Necesitará tener acceso a los recursos indispensables, alimentos y medicamentos mientras se recupera. Dependiendo de la gravedad de sus síntomas, es posible que necesite un cuidador que esté disponible para proporcionarle apoyo. Los cuidadores deben practicar una buena higiene, que incluya lavarse las manos frecuente y minuciosamente, evitar tocarse la cara y desinfectar frecuentemente las superficies de "contacto frecuente." Se deberán prohibir las visitas que no tengan una necesidad esencial de estar en el hogar.

P. Si tengo COVID-19, ¿tendré que ir a un hospital?

R. La mayoría de las personas tendrán síntomas leves o moderados y se les aconsejará que se recuperen en casa y se aíslen de los demás. Para algunas personas, el COVID-19 puede evolucionar en una enfermedad grave. Si alguien tiene una enfermedad grave a causa del COVID-19, podría ser hospitalizado.

P. ¿Se informará a las entidades de salud pública de los resultados positivos de mi prueba de COVID-19?

R. Sí. Los resultados positivos de la prueba COVID-19 serán reportados a la agencia de salud pública apropiada de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables de Maryland.

P. ¿Cómo sabré cuando ya no necesite estar en cuarentena?

R. Debe aislarse en su casa durante 7 días después de la aparición de los síntomas o 3 días después de la última fiebre, lo que sea más largo, y si los síntomas mejoran. Continúe practicando una buena higiene, incluyendo el lavado de manos frecuente y minucioso, desinfección de las superficies de "contacto frecuente" y lavado asiduo de la vestimenta y la ropa de cama. Practique el distanciamiento social dentro del hogar si vive con miembros de su familia u otras personas.

P. ¿Mucha gente se enferma gravemente o muere a causa de COVID-19?

R. Por lo que se sabe sobre la enfermedad COVID-19 hasta ahora, la mayoría de las personas que se infectan tendrán síntomas leves a moderados y podrán recuperarse en casa. Algunas personas, especialmente las que son mayores o tienen afecciones médicas subyacentes, pueden experimentar síntomas y complicaciones más graves a causa de la enfermedad. Las personas que experimentan dificultad para respirar u otros síntomas que empeoran deben ponerse en contacto con su proveedor de atención médica inmediatamente o llamar al 911.