



Maladie du coronavirus 2019 (COVID-19) Foire aux questions sur le suivi des contacts

**Mis à jour le 16 juillet
2020**

Qu'est-ce que le suivi des contacts ?

La recherche des contacts est le processus d'identification des personnes qui peuvent avoir été en contact avec une personne atteinte d'une maladie infectieuse. Le processus consiste à identifier les personnes infectées, à déterminer avec qui elles ont été en contact étroit lorsqu'elles sont infectées et à demander aux personnes potentiellement infectées de rester à la maison jusqu'à ce qu'il soit clair qu'elles ne sont pas malades.

Pour la pandémie de coronavirus, la recherche des contacts commence par un entretien téléphonique avec le patient COVID-19 positif et l'obtention de détails sur les contacts du patient, avec qui ils ont interagi et où ils sont allés récemment. La prochaine étape consiste à localiser les personnes avec lesquelles la personne infectée a interagi pendant sa période infectieuse.

Que se passe-t-il une fois la liste des contacts établie ?

À la suite de l'entretien avec le patient infecté, d'autres personnes qui sont entrées en contact étroit avec la personne infectée seront contactées par téléphone et des conseils seront fournis sur la manière de se mettre en quarantaine et de se surveiller pour détecter les symptômes.

Pendant la quarantaine, les individus seront surveillés par SMS, par sondage en ligne sécurisé ou par téléphone et seront activement référés pour des tests s'ils développent des symptômes. Ce processus a été développé pour aider à prévenir la propagation de l'infection de personne à personne.

Pourquoi la recherche des contacts est-elle nécessaire ?

La recherche des contacts est un outil essentiel utilisé pour réduire la propagation des maladies infectieuses et a été efficacement utilisée lors d'autres urgences

sanitaires, telles que la pandémie H1N1 en Amérique et les épidémies d'Ebola en Afrique. L'utilisation efficace de la recherche des contacts est une étape critique pour réduire le nombre de cas de COVID-19. En fait, la recherche des contacts était l'un des « quatre éléments constitutifs » de la réponse de santé publique décrite par le gouverneur Larry Hogan comme étant essentielle à la réouverture du Maryland - tout en garantissant des approvisionnements adéquats d'ÉPI, en développant les tests et en veillant à ce que le Maryland dispose d'une capacité d'hospitalisation suffisante pour les infections.

Qui effectue la recherche des contacts ?

Les services de santé locaux à travers l'État mènent une recherche des contacts. Le Maryland a également conclu un contrat avec NORC de l'Université de Chicago, l'une des plus grandes organisations indépendantes de recherche sociale aux États-Unis, pour aider aux efforts de recherche des contacts.

Combien de traceurs de contact suivent activement les mouvements et les emplacements des patients positifs au COVID-19 ?

Le Maryland compte actuellement plus de 1 350 traceurs de contacts travaillant par l'intermédiaire du département de la santé du Maryland et des 24 départements de santé locaux pour mener des entretiens avec des personnes testées positives pour la COVID-19. Le programme a la capacité de suivre 1 000 cas et jusqu'à 10 000 contacts par jour.

Le suivi des contacts nuit-il à ma vie privée et enfreint-il les lois HIPAA ?

Non. Les traceurs de contact prennent des mesures extrêmes pour protéger la confidentialité des patients infectés et maintenir le strict respect des réglementations HIPAA. Au cours d'une enquête de recherche, une personne sera informée qu'elle a pu entrer en contact avec une personne infectée, mais le nom de la personne infectée n'est pas divulgué.

Quels types de questions un traceur de contacts me pose-t-il ?

Si un traceur de contact vous appelle, il vous posera des questions sur votre santé, les symptômes potentiels que vous pourriez avoir et la durée de ces symptômes. Ils peuvent vous demander où vous vous trouvez pendant une période de temps spécifique. Si vous avez eu des contacts étroits avec d'autres pendant cette période, ils vous demanderont les noms et les coordonnées de ces personnes. L'enquêteur vous demandera d'être aussi précis que possible sur la nature et l'emplacement de vos interactions avec les autres, afin de comprendre qui pourrait être potentiellement infecté.

Quel genre de questions un traceur de contacts ne posera-t-il jamais ?

Un enquêteur de contact ne vous demandera jamais votre numéro de sécurité sociale, vos informations financières ou bancaires, ou vos informations personnelles non liées à la COVID-19. Ils ne demanderont aucune photographie ou vidéo d'aucune sorte. Ils ne demanderont pas vos mots de passe. Ils ne demanderont ni argent ni paiement. Ils demanderont la vérification de votre date de naissance, de votre adresse et de tout autre numéro de téléphone que vous pourriez avoir.

Si vous avez déjà testé positif à la COVID-19, ils peuvent également vous demander la date de votre test et le nom de votre compagnie d'assurance comme vérification supplémentaire.

Que faire si on m'appelle, qu'on me demande de m'isoler ou de me mettre en quarantaine et que j'ai besoin d'aide ?

Appelez votre service de santé local pour obtenir de l'aide pour vous connecter aux ressources du comté qui sont à votre disposition pendant votre période d'isolement ou de quarantaine.

Comment savoir qu'un appel d'un traceur de contacts n'est pas une arnaque ? Existe-t-il un moyen de vérifier qui appelle ?

Compte tenu de la prévalence des escroqueries téléphoniques et autres fraudes, nous comprenons la réticence des gens à répondre aux questions détaillées de quelqu'un qui appelle pour poser des questions sur ses mouvements et ses contacts avec ses amis et ses proches. Les efforts de recherche des contacts du Maryland comportent plusieurs méthodes par lesquelles vous pouvez vérifier l'identité de l'appelant.

Lorsque votre téléphone sonne, l'ID de l'appelant lira « MD COVID » sur votre écran. Selon que votre enquêteur de contact appelle directement de NORC ou de votre service de santé local, une liste de numéros de téléphone vous sera également fournie pour vérifier l'identité de l'appelant.

Devrai-je utiliser une « application de suivi » pour surveiller mes mouvements ?

Non. Le Maryland n'oblige pas les résidents à utiliser une application, mais continue de surveiller les nouveaux développements technologiques pour un examen futur. La recherche des contacts au Maryland se fait par téléphone, et parfois en personne si nécessaire. Les citoyens du Maryland sont encouragés à participer à l'effort de recherche des contacts pour aider à protéger la famille et les amis et réduire la propagation de la COVID-19.

La MDH et les services de santé des comtés utilisent en interne la plate-forme de recherche des contacts de pointe appelée « COVID Link », qui aide à collecter des informations sur les personnes dont le test est positif à la COVID-19 et sur toutes les personnes avec lesquelles elles ont été en contact étroit. COVID Link était opérationnel le 1er juin 2020.