

الأسئلة الأكثر تكرارًا بخصوص تتبع تواصل فيروس كورونا 2019 (كوفيد - 19)

تم التحديث في 16 مارس 2020

ما هو تتبع التواصل؟

تتبع التواصل هو عملية تعريف الأشخاص الذين حدث بينهم تواصل وبين أحد المصابين بالعدوى. تشمل هذه العملية التعرف على المصابين، وتحديد الأشخاص الذين تواصلوا معهم عن قرب أثناء إصابتهم بالعدوى، وتوصية الأشخاص الذين تُحتمل إصابتهم بالفيروس بالبقاء في المنزل حتى يتضح أنهم معافون وأصحاء.

في حالة فيروس كورونا، فإن عملية تتبع التواصل تبدأ بمقابلة هاتفية للشخص المصاب بالفيروس وسؤاله عن جميع الأشخاص الذين يتواصل معهم، والأشخاص الذين تعاملوا معهم عن قرب، والأماكن التي زاروها مؤخرًا. الخطوة الثانية هي تحديد الأشخاص الذين خالطوا الشخص المصاب في فترة مرضه.

ما الذي يحدث بعد تحديد قائمة الأشخاص الذين تم التواصل معهم؟

بعد مقابلة الشخص المريض، سيتم التواصل مع الأشخاص الذين كانوا على مقربة منه عبر الهاتف وسيتم تزويدهم بالتوجيهات اللازمة للحجر الصحي وكيفية رصد أية أعراض تظهر عليهم. وخلال فترة الحجر سيتم متابعتهم عبر الرسائل النصية، أو عبر استطلاع خاص عبر الإنترنت، أو الهاتف ومن ثم إحالتهم لإجراء التحاليل اللازمة في حالة ظهور أية أعراض عليهم. صُممت هذه العملية خصيصًا لمنع انتقال العدوى من شخص لآخر.

لماذا يُعتبر تتبع التواصل ضروريًا؟

تتبع التواصل هو وسيلة ضرورية للحد من انتشار العدوى وقد أثبتت فعاليته في الحالات الصحية الطارئة الأخرى، مثل جائحة فيروس H1N1 في أميركا ونفسي الإيبولا في إفريقيا. إن استخدام نظام تتبع التواصل بشكل فعال هو خطوة أساسية في تقليص عدد المصابين بفيروس كوفيد - 19. في الحقيقة كان تتبع التواصل إحدى "وحدات البناء الأربع" للصحة العامة التي تحدث عنها المحافظ لاري هوجان ووصفها بأساسيات إعادة افتتاح ماريلاند - بالإضافة إلى توفير معدات الرعاية الشخصية اللازمة، وتوسيع نطاق الفحوصات المخصصة للفيروس، والتأكد من أن مستشفى ماريلاند مجهزة بما فيه الكفاية للتعامل مع هذا الوباء.

من المسؤول عن إجراء تتبع التواصل؟

تجري أقسام الصحة المحلية في جميع أنحاء الولاية عملية تتبع التواصل. كما أن ماريلاند تعاقبت مع مركز الأبحاث القومي بجامعة شيكاغو، وهو واحد من أكبر منظمات الأبحاث المجتمعية الحرة في الولايات المتحدة

الأمريكية، وذلك للتعاون معهم على إجراء تتبع التواصل.

كم عدد متبعي التواصل الذين يتتبعون تحركات ومواقع المرضى المصابين بفيروس كوفيد - 19؟
يوجد الآن في ماريلاند أكثر من 1,350 متتبع تواصل يعمل في وزارة الصحة في ماريلاند وجميع أقسام الصحة المحلية الأربع وعشرين على التواصل مع المصابين بفيروس كوفيد - 19. يستطيع هذا البرنامج تتبع 1,000 مريض و 10,000 شخص على تواصل معهم في اليوم الواحد.

هل يتعدى نظام تتبع التواصل على خصوصيتي وقوانين نقل التأمين الصحي والمسئولية؟
لا. يتبع برنامج تتبع التواصل سياسات صارمة لحماية خصوصية المصابين بالعدوى والمرضى ويتبع قوانين نقل التأمين الصحي والمسئولية بحذافيرها. خلال عملية البحث والتتبع، سيتم إخطار أي شخص في حالة تواصلهم مع شخص مصاب، إلا أن البرنامج لن يفصح عن اسم ذلك المصاب.

ماهي الأسئلة التي قد يطرحها علي برنامج تتبع التواصل؟

إذا تم التواصل معك عبر البرنامج، فستكون الأسئلة متعلقة بأية أعراض محتملة ظهرت عليك، ومدة ظهور تلك الأعراض. كما أنهم قد يسألونك عن مكان تواجدك في فترة زمنية معينة. إذا تواصلت عن قرب مع أشخاص آخرين في تلك الفترة، فسيطلبون منك الإدلاء بأسمائهم وبيانات التواصل معهم. وسيطالبك المخاطب لك بأن تكون دقيقاً قدر الإمكان في وصف طبيعة ومكان اختلاطك بهؤلاء الأشخاص، وذلك لتحديد احتمالية إصابتهم بالعدوى.

ما هي الأسئلة التي لن يطرحها عليك متتبع التواصل على الإطلاق؟

لن يسألك متتبع التواصل أبداً عن رقمك الاجتماعي الخاص، أو عن أية معلومات متعلقة بحساباتك المالية أو البنكية، أو عن أية معلومات شخصية غير متعلقة بفيروس كوفيد - 19. لن يُطلب منك إرسال أية صور أو مقاطع فيديو من أي نوع. لن تُطلب منك أية كلمات مرور. لن تُطلب منك أية أموال أو مدفوعات. سنسأل عن تاريخ ميلادك، وعنوانك، ورقم هاتفك. وإذا تم تأكيد إصابتك بفيروس كوفيد - 19 فسيطلبون منك تاريخ الفحص الذي أكد إصابتك، واسم شركة التأمين للتأكيد.

ما الذي يجب علي القيام به في حالة تلقيت اتصالاً يُطلب مني فيه الانعزال أو الحجر الصحي وكنت بحاجة للمساعدة؟

يمكنك التواصل مع قسم الصحة المحلي لطلب المساعدة بخصوص الموارد المحلية المتاحة لك في فترة العزل أو الحجر الصحي.

كيف أتأكد من أن الاتصال الذي تلقيته من متتبع التواصل وليس من جهة وهمية أو احتيالية؟ هل هناك وسيلة للتحقق من هوية المتصل؟

نتفهم قلق الناس من الإجابة على أية أسئلة شخصية عبر الهاتف من شخص مجهول بالنسبة لهم مع انتشار المكالمات الوهمية والاحتيالية، خاصةً لو تعلقت تلك الأسئلة بجدول تحركاتهم وتفاصيل تواصلهم مع أصدقائهم وأحبائهم. يوفر نظام تتبع التواصل في ماريلاند العديد من الطرق التي يمكنك عن طريقها التأكد من هوية المتصل.

فعندما يرن جرس هاتفك، ستظهر كلمة "MD COVID" كتعريف للمتصل على الشاشة. وسيتم تزويدك بقائمة

للأرقام التي يمكنك من خلالها التحقق من هوية المتصل ويتم تحديد ذلك بناءً على الجهة التي يتصل منها المتتبع سواءً كانت مركز الأبحاث القومي أو قسم الصحة المحلي.

هل سأطلب باستخدام "تطبيع تتبع" لرصد تحركاتي؟

لا. لن تطالب ولاية ماريلاند سكانها باستخدام تطبيق للهاتف المحمول إلا أنها تتابع التطورات الجديدة في عالم التكنولوجيا ترقباً للمستقبل. يتم إجراء تتبع التواصل في ماريلاند عبر الهاتف، وبشكل شخصي إذا تطلب الأمر. نحن سكان ماريلاند على المشاركة في برنامج تتبع التواصل لحماية عائلاتهم وأصدقائهم والحد من انتشار فيروس كوفيد - 19.

تستخدم وزارة الصحة في مينيسوتا وأقسام الصحة في الولاية منصة تتبع تواصل داخلية رائعة تُدعى "رابط COVID"، والتي تساعد على جمع المعلومات عن الأشخاص المصابين بالفيروس وأي أشخاص تواصلوا معهم عن قرب. تم تفعيل وتطبيق برنامج رابط COVID في 1 يونيو 2020.