



## **Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) Preguntas frecuentes acerca de las pruebas**

Actualizado el 13 de agosto de 2020

**Durante este tiempo de gran demanda anticipada en el sistema de prestación de atención médica, se le pide que evite las visitas no programadas a su proveedor de atención médica. Es importante llamar con anticipación.**

**Las personas que están levemente enfermas no deben ir a los departamentos de emergencias. Las personas con enfermedades leves deben quedarse en sus casas y comunicarse con su proveedor por teléfono para recibir una guía.**

### **Lo básico**

#### **¿Debo hacerme una prueba?**

Se recomienda a todas las personas que se hagan una prueba, incluso aquellos que no presentan síntomas o no tienen una razón particular para sospechar una exposición.

#### **¿Dónde puedo hacerme la prueba? ¿A quién contacto?**

Hay más de 200 sitios de prueba disponibles en todo Maryland. La información de ubicación, contacto y programación de muchos de los sitios de prueba de COVID-19 en Maryland se puede encontrar en [covidtest.maryland.gov](https://www.covidtest.maryland.gov). Se recomienda a los pacientes ponerse en contacto con el sitio donde planean hacerse la prueba para verificar los procedimientos de citas del sitio y otros requisitos de programación.

*Si planea realizarse una prueba en un sitio que incluye «CRISP» como punto de contacto (esto incluye muchos sitios de prueba con servicio por ventanilla), comuníquese con su proveedor de atención médica y solicite que se envíe su pedido de prueba a CRISP. Después de enviar el pedido, recibirá un correo electrónico o mensaje de texto con un código de confirmación del pedido e instrucciones para programar su cita. Después de programar su cita, recibirá un segundo correo electrónico o mensaje de texto confirmando la cita.*

### **¿En qué consiste la prueba? ¿Cuál es el proceso?**

Generalmente, la prueba conlleva un hisopo («q-tip») que se inserta en la parte posterior de las fosas nasales del paciente. La mayoría de los pacientes informan molestias menores y temporales a lo sumo.

### **¿Cuánto tiempo lleva recibir los resultados? ¿Cómo obtienen los resultados las personas que se hacen la prueba?**

En general, los resultados estarán disponibles en aproximadamente dos a siete días, dependiendo de las demandas y los recursos de las pruebas del laboratorio. En la mayoría de los casos, tendrá la opción de que se le envíen los resultados por mensaje de texto o llamada telefónica, u obtener los resultados a través de un portal en línea para pacientes. **Nota (8/13/20):** Debido al alto volumen actual de pruebas que se procesan en todo el país, los resultados pueden demorar más de lo esperado. Los laboratorios de todo el estado están trabajando de la manera más rápida y cuidadosa posible.

### **¿Tendré que pagar la prueba de COVID-19?**

En muchas circunstancias, las pruebas se ofrecen sin costo de bolsillo para las personas. Sin embargo, las personas deben comunicarse con su plan de salud antes de recibir una prueba de COVID-19 para determinar si la prueba está cubierta por el plan en su caso. Se pueden aplicar gastos de bolsillo si la prueba no está cubierta por el plan de salud. **Nota:** Medicaid de Maryland cubrirá los costos de las pruebas de COVID-19 para sus beneficiarios.

### **¿Cubrirá mi seguro el tratamiento si tengo un resultado positivo de COVID-19?**

Los planes de seguro médico cubren el tratamiento médicamente necesario para la enfermedad, pero el tratamiento puede estar sujeto a deducibles, copagos o coseguros. Deberá pagar esos montos, incluso si la atención está cubierta. Si tiene un plan de beneficios limitados, puede haber restricciones adicionales sobre lo que está cubierto.

### **Si tengo COVID-19, ¿qué pasa?**

La gran mayoría de las personas se recuperan de esta enfermedad en una o dos semanas. La mayoría de las personas tienen síntomas leves a moderados, y se les recomienda recuperarse en sus casas y aislarse de los demás. Cualquier persona cuyos síntomas empeoren debe llamar a un proveedor de atención médica.

## **Después de la prueba**

### **¿Qué hago mientras espero los resultados?**

Quédese en su casa y autoaíslese. Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Limite el contacto con mascotas y animales; use un protector facial cuando esté cerca de otros; limpie y desinfecte objetos y superficies que se tocan con frecuencia. Controle sus síntomas. Si sus síntomas empeoran, llame al consultorio de su proveedor de atención médica. Si

tiene una emergencia médica, como dificultad para respirar, llame al 911. Dígame al operador del 911 que le hicieron la prueba de COVID-19 y que está esperando los resultados.

### **¿Qué hago si los resultados de mi prueba son positivos en COVID-19?**

Si su resultado es positivo, debe aislarse en su casa durante diez días después de que comenzaron los síntomas o tres días después de la última fiebre, lo que sea más prolongado y si sus síntomas mejoran. Continúe practicando una buena higiene, incluido el lavado frecuente y minucioso de las manos, la desinfección de superficies de «alto contacto» y el lavado frecuente de ropa y ropa de cama. Limite el contacto con mascotas y animales. Practique el distanciamiento físico dentro del hogar y use una mascarilla cerca de otras personas.

### **¿Se informarán los resultados positivos de mi prueba de COVID-19 a las entidades de salud pública?**

Sí. Los resultados positivos de la prueba de COVID-19 se informarán a la agencia de salud pública correspondiente de acuerdo con las leyes y normas de Maryland aplicables.

### **¿Cuándo puedo estar cerca de otros después de tener COVID-19?**

Hable con su proveedor de atención médica, especialmente si tiene una [afección de salud subyacente de alto riesgo](#) o si tiene 65 años o más. Es posible que deba mantenerse alejado de otras personas por más tiempo.

La mayoría de las personas pueden seguir las tres condiciones de los CDC antes de estar cerca de otros:

1. Han pasado al menos 10 días desde que aparecieron los primeros síntomas.
2. Han pasado al menos 24 horas sin fiebre sin el uso de medicaciones para reducir la fiebre.
3. Otros síntomas del COVID-19 están mejorando (la pérdida del gusto y el olfato puede persistir durante semanas o meses después de la recuperación, y no es necesario retrasar el fin del aislamiento).

Cuando esté cerca de otros, recuerde mantenerse a seis pies de distancia y usar un protector facial.

## **Sitios con servicio por ventanilla del gobierno estatal y local**

El Departamento de Salud de Maryland, el Departamento de Transporte de Maryland y otros socios estatales y locales han convertido estaciones seleccionadas del Programa de Inspección de Emisiones de Vehículos (VEIP) y otras instalaciones en sitios de prueba de COVID-19 con servicio por ventanilla en varios lugares del estado. Varias organizaciones privadas, incluidas las cadenas de farmacias nacionales, también ofrecen pruebas con servicio por ventanilla en el estado. La información en el presente se aplica solo a los sitios con servicio por ventanilla patrocinados por el gobierno estatal y local.

### **¿Cómo hago una cita en un sitio con servicio por ventanilla?**

La información de ubicación, contacto y programación de muchos de los sitios de prueba de COVID-19 con servicio por ventanilla en Maryland se pueden encontrar en [covidtest.maryland.gov](https://covidtest.maryland.gov). Se recomienda a los pacientes ponerse en contacto con el sitio donde planean hacerse la prueba para verificar los procedimientos de citas del sitio y otros requisitos de programación.

### **¿Se me pedirá que salga de mi automóvil cuando llegue al sitio de pruebas con servicio por ventanilla?**

Todos los visitantes permanecerán en sus vehículos a su llegada al sitio de pruebas con servicio por ventanilla. Las ventanillas deben permanecer cerradas hasta que sea la hora de realizarse la prueba. *En caso de mal tiempo, permanezca en su automóvil y espere recibir más instrucciones del personal del sitio de pruebas.*

### **¿Qué tipo de identificación se requerirá a la llegada al sitio de pruebas con servicio por ventanilla?**

La prueba de identificación puede incluir una identificación con foto/licencia de conducir, pasaporte de los Estados Unidos o tarjeta de Seguro Social. Solo los pacientes mayores de 18 años deberán brindar una identificación.

### **¿Cuánto tiempo tendré que esperar en la fila?**

Si tiene una cita, se le recomienda que llegue al sitio de pruebas 15 minutos antes de la hora programada. Esto garantizará un movimiento eficiente en cada paso del proceso.

**Visite [covidtest.maryland.gov](https://covidtest.maryland.gov) para obtener información adicional sobre las pruebas y para encontrar un sitio de prueba cerca de usted.**