



코로나바이러스 감염증 2019(코로나19) 접촉자 추적 조사와 관련하여 자주 묻는 질문

2020년 9월 10일
업데이트

접촉자 추적 조사란 무엇입니까?

접촉자 추적 조사는 감염증 환자와 접촉한 사람을 식별하는 절차입니다. 감염자를 식별하고, 감염 중 밀접하게 접촉한 사람들을 확인하고, 잠재적인 감염자에게 완치될 때까지 자택에 머물도록 요청하는 절차입니다.

코로나바이러스 팬데믹 상황 하에서 접촉자 추적 조사 프로그램은 코로나19 환자와 전화 연락을 통해 상호 소통했던 사람들의 연락처, 그리고 최근에 방문했던 장소에 대한 정보를 수집합니다. 다음 단계에서 확인자가 감염 상태에서 상호 소통했던 사람들을 찾습니다.

연락처를 모두 수집한 다음 어떻게 진행됩니까?

감염자와 인터뷰를 진행한 다음, 감염자와 밀접하게 접촉했던 사람들에게 전화로 연락하여 자가 격리 방법과 증상을 모니터링하는 방법을 안내합니다. 자가 격리 기간 중 문자, 보안 설문 웹, 전화를 통해 격리 대상자를 모니터링하며, 증상이 발전하면 검사를 받을 것을 적극 추천합니다. 이런 절차를 사용하면 감염증의 추가적인 대면 확산을 막는 데 도움이 됩니다.

접촉자 추적 조사가 필요한 이유는 무엇입니까?

접촉자 추적 조사는 감염증 확산을 줄이는 필수 도구이며, 미국의 H1N1 팬데믹, 아프리카의 에볼라 바이러스 발병 등 다른 질병 비상 상황에서 채택된 효과적인 방법입니다. 효과적인 접촉자 추적 조사의 이용은 코로나19 발병률을 낮추는 중요 단계입니다. 실제로, 접촉자 추적 조사는 메릴랜드주의 재개를 위해 Larry Hogan 주지사가 설명한 공중 보건 대응의 “4가지 중요 기본 방책” 중 하나입니다. 다른 3가지는 적절한 개인 보호 용품의 확보, 검사 건수의 확대, 메릴랜드주에서 감염증 치료를 위한 충분한 병상 확보입니다.

접촉자 추적 조사를 누가 수행합니까?

주 전역에 있는 지방 보건국이 접촉자 추적 조사를 수행합니다. 또한, 메릴랜드주는 미국 최고의 독립 사회 연구 조직 중 하나인 시카고 대학교 NORC와 계약을 체결하여 접촉자 추적 조사를 지원합니다.

몇 명의 접촉자 추적 조사원이 코로나19 확진자의 이동과 위치를 적극적으로 추적하고 있습니까?

메릴랜드주의 경우, 현재 메릴랜드 보건국 및 24개의 지방 보건국에서 1,350여 명의 접촉자 추적 조사원이 근무하면서 코로나19 확진자와 연락하고 있습니다. 매일 1,000건의 사례를 추적하고 최대 10,000명에게 연락할 수 있습니다.

접촉자 추적 조사가 개인정보에 부정적인 영향을 미치거나 HIPAA 법률을 위반합니까?

아니요. 접촉자 추적 조사는 확진자의 개인 정보를 보호하고, HIPAA 규정을 엄격히 준수하는 최상의 조치를 채택하고 있습니다. 접촉자 추적 조사 과정에서 감염자와 접촉했을 수 있는 사람들에게 그 사실을 통보하지만 확진자의 이름을 밝히지는 않습니다.

접촉자 추적 조사원은 어떤 질문을 합니까?

접촉자 추적 조사원은 건강 상태, 잠재적인 증상, 그러한 증상이 발생한 기간을 묻게 됩니다. 특정 기간 동안 방문했던 장소 또한 질문할 수 있습니다. 해당 기간 동안 다른 사람들과 밀접하게 접촉했다면 그러한 사람들의 이름과 연락처를 물어볼 것입니다. 감염 가능성을 이해하기 위해 조사원은 다른 사람들과 상호 교류했던 방식과 장소를 가능한 한 자세히 물어봅니다.

코로나19 검사에서 확진을 받았다면 검사일, 보험사 이름 등을 추가적으로 확인할 수 있습니다.

접촉자 추적 조사원이 물을 수 없는 질문에는 무엇이 있습니까?

접촉자 추적 조사원은 사회보장번호, 금융 또는 은행 계좌 정보, 코로나19와 관련되지 않은 개인 정보를 물을 수 없습니다. 사진 또는 동영상 등을 요청할 수 없습니다. 비밀번호를 물을 수 없습니다. 금전 또는 결제를 요청할 수 없습니다. 생년월일, 주소, 전화번호 등을 확인해 달라고 요청할 수 있습니다.

자가 격리하라고 요청받았을 경우, 어떤 지원을 받을 수 있습니까?

지방 보건국에 연락하여 자가 격리 기간 동안 사용할 수 있는 카운티 지원 센터와 연결해 달라고 요청할 수 있습니다. 자세한 정보는 MDH의 자가 격리에 관한 자주 묻는 질문을 참조하십시오.

접촉자 추적 조사 전화가 사기 전화가 아님을 어떻게 알 수 있습니까?

조사원이 누구인지 알 수 있는 방법이 있습니까?

전화 사기 등이 성행함에 따라 다른 사람이 전화를 걸어 이동 경로와 친구 및 가족과의 접촉에 대해 상세히 묻는 질문에 답하는 일이 꺼려짐을 이해하고 있습니다. 메릴랜드의 접촉자 추적 조사 프로그램은 전화 조사원의 신원을 확인할 수 있는 다양한 방법을 제공하고 있습니다.

전화가 울릴 때, 전화기 화면의 발신자 ID가 “MD COVID”로 표시됩니다.

전화에 발신자가 표시되지 않은 경우, 전화번호가 (240) 466-4488 또는 1-800-559-6410일 것입니다. 접촉자 조사원이 전화하는 곳이 NORC인지, 또는 지방 보건국인지 여부에 따라 발신자의 신원을 확인할 수 있는 전화번호 목록이 있습니다.

MDH 및 카운티 보건국은 ‘COVID 링크’로 불리는 최첨단 접촉자 추적 조사 플랫폼을 사용하여 코로나19 확진을 받은 사람들과 그들과 밀접하게 접촉한 사람들에 대한 정보를 수집합니다. COVID 링크는 2020년 6월 1일부터 운영되고 있습니다.