



Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) Preguntas frecuentes sobre el rastreo de contactos

Actualizado el 10 de septiembre de 2020

¿Qué es el rastreo de contactos?

El rastreo de contactos es el proceso de identificación de personas que pueden haber estado en contacto con un individuo con una enfermedad infecciosa. El proceso implica identificar a las personas infectadas, determinar con quién han estado en contacto cercano durante la infección y pedir a las personas posiblemente infectadas que se queden en sus casas hasta que esté claro que no están enfermas.

Para la pandemia del coronavirus, el rastreo de contactos comienza con una entrevista telefónica del paciente COVID-19 positivo y la obtención de detalles sobre los contactos del paciente, con quién ha interactuado y dónde ha ido recientemente. El siguiente paso consiste en localizar a las personas con quienes la persona infectada ha interactuado durante el período infeccioso.

¿Qué sucede después de que se establece la lista de contactos?

Después de la entrevista con el paciente infectado, se contactará a otras personas que tuvieron contacto cercano con la persona infectada por teléfono y se les dará orientación sobre cómo ponerse en cuarentena y controlar los síntomas. Durante la cuarentena, los individuos serán vigilados por mensaje de texto, encuesta web segura o por teléfono, y serán remitidos activamente a las pruebas si manifiestan síntomas. Este proceso se diseñó para ayudar a prevenir una mayor propagación de la infección de persona a persona.

¿Por qué es necesario el rastreo de contactos?

El rastreo de contactos es una herramienta esencial utilizada para disminuir la propagación de enfermedades infecciosas y se ha empleado eficazmente durante otras emergencias de salud, como la pandemia de H1N1 en Estados Unidos y los brotes de ébola en África. El uso efectivo del rastreo de contactos es un paso crítico para disminuir la cantidad de casos de COVID-19. De hecho, el rastreo de contactos fue uno de los «cuatro pilares» de la respuesta de salud pública descrita por el

gobernador Larry Hogan como crítica en la reapertura de Maryland, junto con la obtención de suministros adecuados de EPP, la ampliación de las pruebas y la garantía de que Maryland tenía una amplia capacidad de hospitalización para infecciones.

¿Quién realiza el rastreo de contactos?

Los departamentos de salud locales en todo el estado están realizando el rastreo de contactos. Maryland también ha contratado a NORC de la Universidad de Chicago, una de las mayores organizaciones independientes de investigación social en los Estados Unidos, para ayudar en las medidas de rastreo de contactos.

¿Cuántos rastreadores de contacto están rastreando activamente movimientos y ubicaciones de pacientes con COVID-19 positivo?

Actualmente, Maryland cuenta con más de 1350 rastreadores de contactos que trabajan a través del Departamento de Salud de Maryland y los 24 departamentos de salud locales para realizar entrevistas con personas que dieron positivo en la COVID-19. El programa tiene la capacidad de rastrear 1000 casos y hasta 10 000 contactos diarios.

¿El rastreo de contactos daña mi privacidad y viola las leyes de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA)?

Los rastreadores de contacto toman medidas extremas para proteger la privacidad de los pacientes infectados y mantener un estricto cumplimiento de las normas de HIPAA. Durante una investigación de rastreo, se notifica a una persona que puede haber estado en contacto con una persona infectada, pero no se revela el nombre de la persona infectada.

¿Qué tipo de preguntas podría hacerme un rastreador de contactos?

Si lo llama un rastreador de contactos, le preguntará acerca de su salud, los posibles síntomas que pueda tener y la duración de esos síntomas. Es posible que le pregunte sobre su paradero durante un período específico de tiempo. Si tuvo contacto cercano con otras personas durante ese tiempo, le pedirá los nombres y la información de contacto de esas personas. El investigador le pedirá que sea lo más específico posible sobre la naturaleza y la ubicación de sus interacciones con los demás, como una forma de comprender quién podría estar potencialmente infectado.

Si ya ha dado positivo en COVID-19, también pueden solicitarle la fecha de la prueba y el nombre de su compañía aseguradora como verificación adicional.

¿Qué tipo de preguntas nunca hará un rastreador de contactos?

Un investigador de contacto nunca le pedirá su número de Seguro Social, información financiera o de cuenta bancaria, ni datos personales no relacionados con la COVID-19. No pedirá fotografías ni videos de ningún tipo. No le pedirá sus contraseñas. No pedirá dinero ni pagos. Le pedirá la verificación de su fecha de nacimiento, domicilio y cualquier otro número de teléfono que pueda tener.

¿Qué sucede si me llaman, me dicen que me aíse o me ponga en cuarentena y necesito ayuda?

Llame a su departamento de salud local para obtener ayuda para conectarse con los recursos del condado que están disponibles para usted durante su período de aislamiento o cuarentena. Consulte las [preguntas frecuentes sobre aislamiento y cuarentena](#) del MDH para obtener más información.

¿Cómo sé que una llamada de un rastreador de contactos no es una estafa? ¿Hay alguna forma de verificar quién llama?

Con la prevalencia de estafas telefónicas y otros fraudes, entendemos la renuencia de las personas a responder preguntas detalladas de alguien que llama para preguntar acerca de sus movimientos y contactos con amigos y seres queridos. Las medidas de rastreo de contactos de Maryland tienen varios métodos por los cuales puede verificar la identidad de la persona que llama.

Cuando suena el teléfono, la identificación de la persona que llama dirá «MD COVID» en la pantalla. Si no tiene un identificador de llamadas en el teléfono, los números de teléfono pueden ser (240) 466-4488 o 1-800-559-6410. Dependiendo de si el investigador de contacto está llamando directamente desde NORC o su departamento de salud local, también habrá una lista de números de teléfono que se le dará para verificar la identidad de la persona que llama.

MDH y los departamentos de salud del condado utilizan internamente la plataforma de rastreo de contactos de última generación llamada «COVID Link», que ayuda a recopilar información sobre las personas que dan positivo en COVID-19 y cualquier persona con la que hayan tenido contacto cercano. COVID Link está operando desde el 1 de junio de 2020.