



Bệnh do Vi rút Corona 2019 (COVID-19) Những Câu hỏi Thường Gặp Về Truy dấu Tiếp xúc

Cập nhật ngày 10 tháng 9 năm 2020

Truy dấu Tiếp xúc là gì?

Truy dấu tiếp xúc là quá trình xác định người có khả năng tiếp xúc với người mắc bệnh truyền nhiễm. Quá trình này bao gồm xác định người nhiễm bệnh, xác định người tiếp xúc gần khi đang nhiễm bệnh và yêu cầu người có khả năng bị nhiễm bệnh ở yên tại nhà cho đến khi có bằng chứng rõ ràng là người đó không bị bệnh.

Đối với dịch bệnh vi rút corona, truy dấu tiếp xúc bắt đầu bằng cuộc phỏng vấn qua điện thoại với bệnh nhân dương tính với COVID-19 và nhận các thông tin về danh sách người tiếp xúc của bệnh nhân và nơi họ đi lại trong thời gian gần đây. Bước tiếp theo là xác định vị trí của người tiếp xúc với người bệnh trong thời gian nhiễm bệnh của họ.

Điều gì xảy ra sau khi đã có danh sách người tiếp xúc?

Sau khi phỏng vấn người bị nhiễm bệnh, những người khác tiếp xúc gần với người nhiễm bệnh sẽ được liên lạc qua điện thoại và được hướng dẫn về cách thức cách ly và theo dõi các triệu chứng của mình. Trong thời gian cách ly, những người đó sẽ được theo dõi bằng tin nhắn, khảo sát qua web bảo mật hoặc điện thoại và được giới thiệu đi xét nghiệm khi có triệu chứng. Quá trình này được thực hiện để hỗ trợ ngăn chặn sự lây lan của bệnh dịch khi tiếp xúc trực tiếp.

Tại sao lại cần thiết phải truy dấu tiếp xúc?

Truy dấu tiếp xúc là một công cụ cần thiết để giảm sự lây lan của bệnh truyền nhiễm và được triển khai hiệu quả trong các trường hợp y tế khẩn cấp khác như đại dịch H1N1 tại Mỹ và bùng phát dịch Ebola tại Châu Phi. Sử dụng truy dấu tiếp xúc hiệu quả là một bước quan trọng để giảm số ca nhiễm COVID-19. Thực tế, truy dấu tiếp xúc là một trong “bốn yếu tố cơ bản” của phản ứng y tế công cộng mà Thống đốc Larry Hogan xác định là rất quan trọng để Maryland mở cửa trở lại — cùng với việc đảm bảo cung

cấp đủ PPE, mở rộng xét nghiệm và đảm bảo Maryland có khả năng đáp ứng với nhu cầu tăng đột biến của bệnh viện đối với các ca nhiễm bệnh.

Ai sẽ tiến hành truy dấu tiếp xúc?

Các sở y tế địa phương trong tiểu bang sẽ tiến hành truy dấu tiếp xúc. Maryland cũng đã ký hợp đồng với NORC tại Đại học Chicago, một trong những tổ chức nghiên cứu xã hội độc lập lớn nhất ở Hoa Kỳ, để hỗ trợ các nỗ lực truy dấu tiếp xúc.

Bao nhiêu nhân viên truy dấu tiếp xúc đang tích cực theo dõi việc di chuyển và vị trí của các bệnh nhân dương tính COVID-19?

Maryland hiện có hơn 1.350 nhân viên truy dấu tiếp xúc hoạt động thông qua Bộ Y tế Maryland và 24 sở y tế địa phương tiến hành phỏng vấn những người xét nghiệm dương tính với COVID-19. Chương trình này có khả năng truy dấu 1.000 ca nhiễm và lên đến 10.000 người tiếp xúc mỗi ngày.

Truy dấu tiếp xúc có làm tổn hại đến sự riêng tư và vi phạm luật HIPAA không?

Không. Nhân viên truy dấu tiếp xúc sẽ thực hiện các biện pháp đặc biệt để bảo vệ sự riêng tư của bệnh nhân nhiễm bệnh và tuyệt đối tuân thủ các quy định về HIPAA. Trong khi điều tra truy dấu, một người sẽ được thông báo rằng người đó có thể đã tiếp xúc với người bệnh nhưng không tiết lộ tên của người nhiễm bệnh.

Các loại câu hỏi mà nhân viên truy dấu tiếp xúc có thể hỏi tôi là gì?

Nếu nhân viên truy dấu tiếp xúc gọi cho quý vị, họ sẽ hỏi về tình hình sức khỏe, các triệu chứng tiềm tàng mà quý vị có thể có và thời gian xảy ra các triệu chứng này. Họ có thể hỏi về nơi quý vị ở trong một khoảng thời gian cụ thể. Nếu quý vị đã tiếp xúc gần với người khác trong thời gian này, thì quý vị sẽ được hỏi tên và thông tin liên hệ của những người đó. Điều tra viên sẽ yêu cầu quý vị nêu thông tin cụ thể nhất có thể về bản chất và địa điểm tiếp xúc với người khác để nắm bắt xem ai có khả năng bị nhiễm bệnh.

Nếu quý vị có xét nghiệm dương tính với COVID-19, thì họ có thể yêu cầu ngày xét nghiệm và tên của công ty bảo hiểm để xác minh thêm.

Các loại câu hỏi mà nhân viên truy dấu tiếp xúc không bao giờ hỏi là gì?

Điều tra viên về tiếp xúc sẽ không bao giờ hỏi quý vị về số an sinh xã hội, thông tin tài chính hoặc thông tin tài khoản ngân hàng hay thông tin cá

nhân không liên quan đến COVID-19. Họ sẽ không bao giờ hỏi xem ảnh hoặc video. Họ sẽ không bao giờ hỏi mật khẩu của quý vị. Họ sẽ không bao giờ hỏi về tiền hoặc khoản thanh toán. Họ sẽ không bao giờ yêu cầu xác nhận ngày sinh, địa chỉ và bất kỳ số điện thoại nào mà quý vị có thể có.

Tôi phải làm gì nếu được gọi điện và yêu cầu cô lập hoặc cách ly và cần hỗ trợ?

Gọi cho sở y tế địa phương để xin kết nối với các nguồn lực của hạt dành cho quý vị trong thời gian cô lập hoặc cách ly. Vui lòng xem [Các Câu hỏi Thường Gặp về Cô lập và Cách ly](#) của MDH để biết thêm thông tin.

Làm thế nào để tôi biết rằng đó là cuộc gọi từ nhân viên truy dấu tiếp xúc mà không phải là lừa đảo? Có cách nào xác nhận người đang gọi điện không?

Với quá nhiều trường hợp lừa đảo qua điện thoại và các thủ đoạn gian lận khác, chúng tôi hiểu sự đắn đo của mọi người khi trả lời các câu hỏi chi tiết của người gọi hỏi về việc di chuyển và tiếp xúc với bạn bè cũng như người thân. Các nỗ lực truy dấu tiếp xúc của Maryland có một số phương pháp giúp quý vị có thể xác nhận thông tin của người gọi.

Khi điện thoại đổ chuông, ID của người gọi sẽ hiển thị “MD COVID” trên màn hình. Nếu quý vị không có ID người gọi trên điện thoại của mình, thì hãy tìm số điện thoại (240) 466-4488 hoặc 1-800-559-6410. Tùy theo việc điều tra viên về tiếp xúc gọi trực tiếp từ NORC hoặc sở y tế địa phương, sẽ có một danh sách số điện thoại mà quý vị sẽ được cung cấp để xác minh thông tin của người gọi.

MDH và các sở y tế của hạt sử dụng nền tảng truy dấu tiếp xúc tiên tiến gọi là ‘COVID Link’ để hỗ trợ thu thập thông tin về người có xét nghiệm dương tính với COVID-19 và bất kỳ người nào tiếp xúc gần với người bị bệnh. COVID Link đã hoạt động từ ngày 1 Tháng 6 năm 2020.